



장기요양 본인부담금 CMS자동이체 서비스 소개서

〈수급자 · 요양기관 모두를 위한 가장 간편한 **결제/수납**관리 서비스〉

I. 서비스 소개

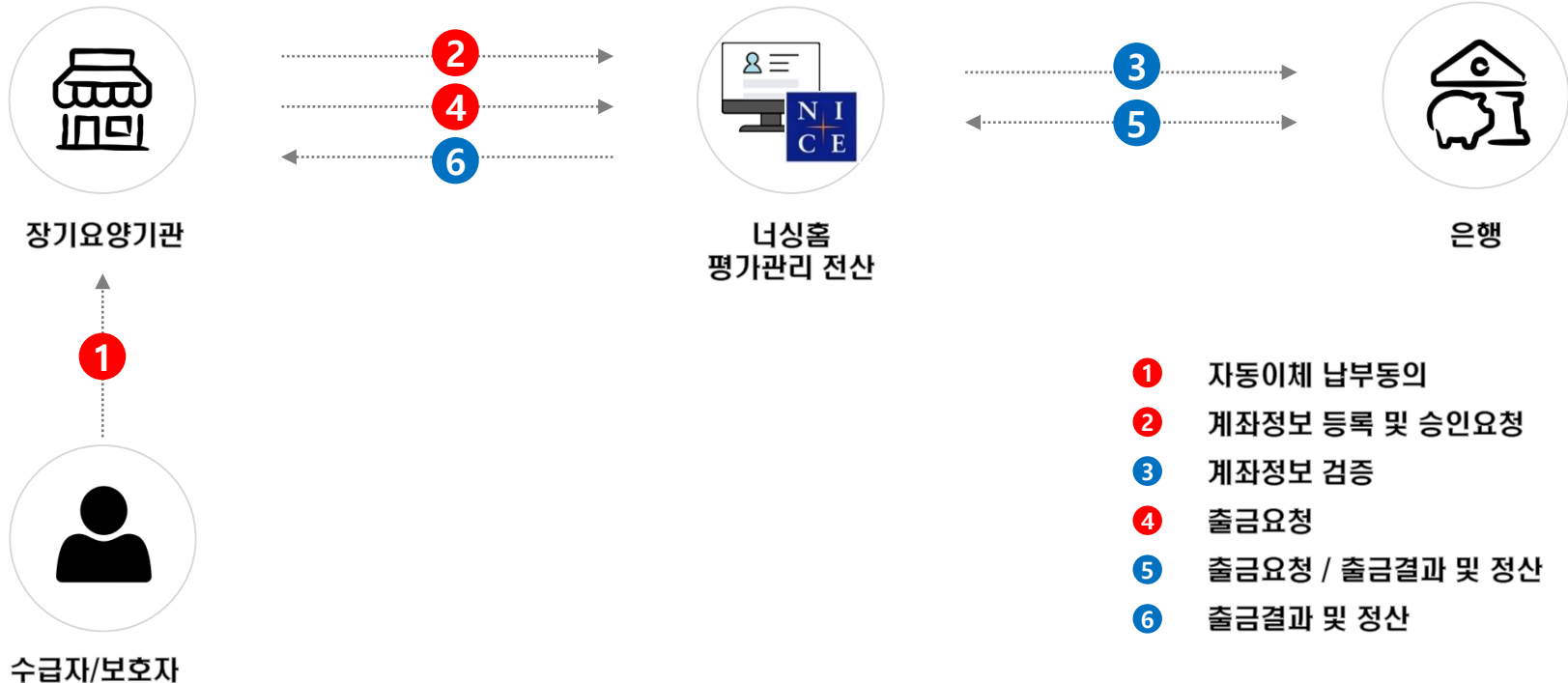
1. 계좌 출금 (CMS)
2. 가상계좌 입금
3. 신용카드 출금
4. 서비스 상세
5. 계좌출금/가상계좌 도입효과

1. 계좌출금(CMS) 서비스

계좌CMS
[은행]

고객의 납부동의를 통해, **지정된 계좌에서 출금**하여
업체가 지정한 계좌로 **자동입금** 되는 결제 서비스 입니다.

- ✓ 이용업체의 과금 및 수납관련 업무 효율성/생산성 향상
- ✓ 수급자(보호자)의 결제 편의를 도모하여 대 고객 만족도 향상



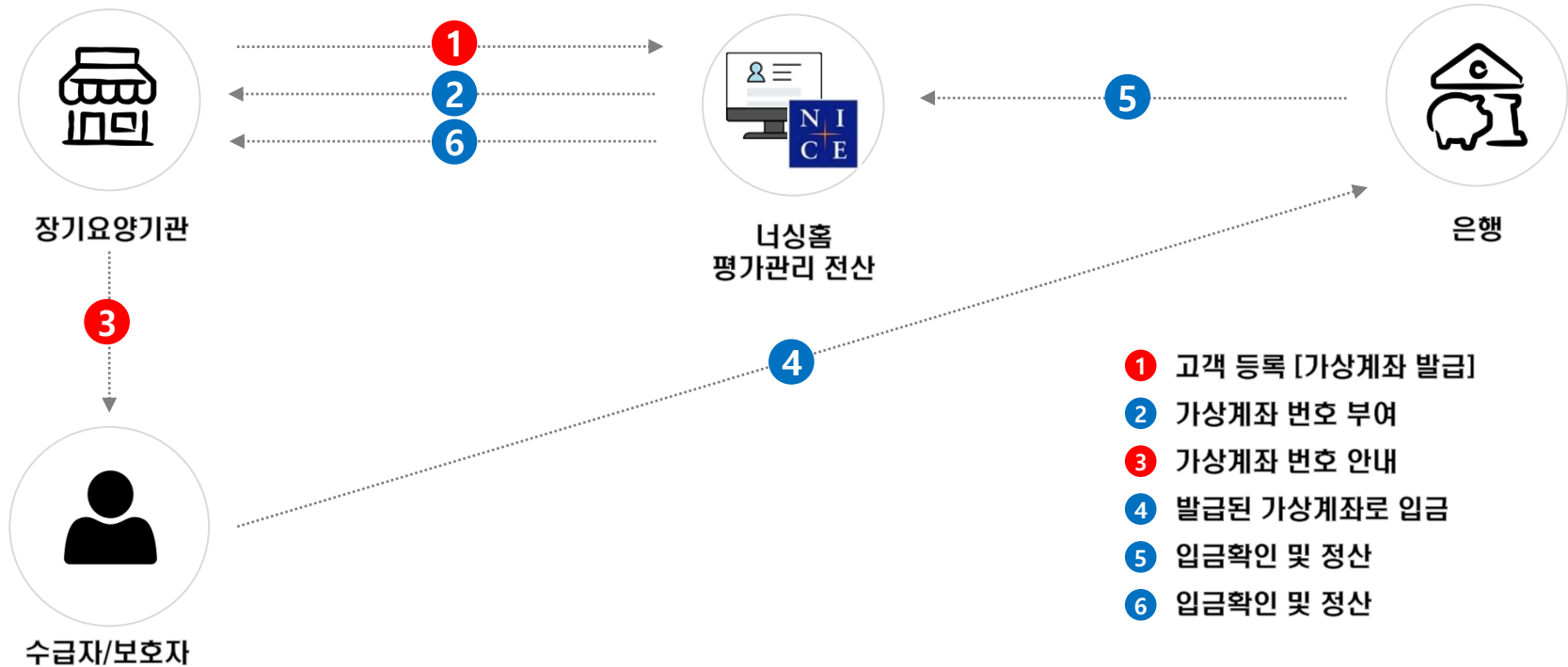
- 1 자동이체 납부동의
- 2 계좌정보 등록 및 승인요청
- 3 계좌정보 검증
- 4 출금요청
- 5 출금요청 / 출금결과 및 정산
- 6 출금결과 및 정산

2. 가상계좌입금 서비스

가상계좌

무통장입금과 달리 **수급자(보호자)별 가상 계좌번호를 부여**, 입금받는 방식으로, 수급자(보호자)가 납부시 **입금현황을 손쉽게 파악**할수 있는 서비스

✓ 가상계좌 서비스 가능은행 [기업, 국민, 외환, 우리, 신한, 대구, 부산, 광주, 농협, 씨티]

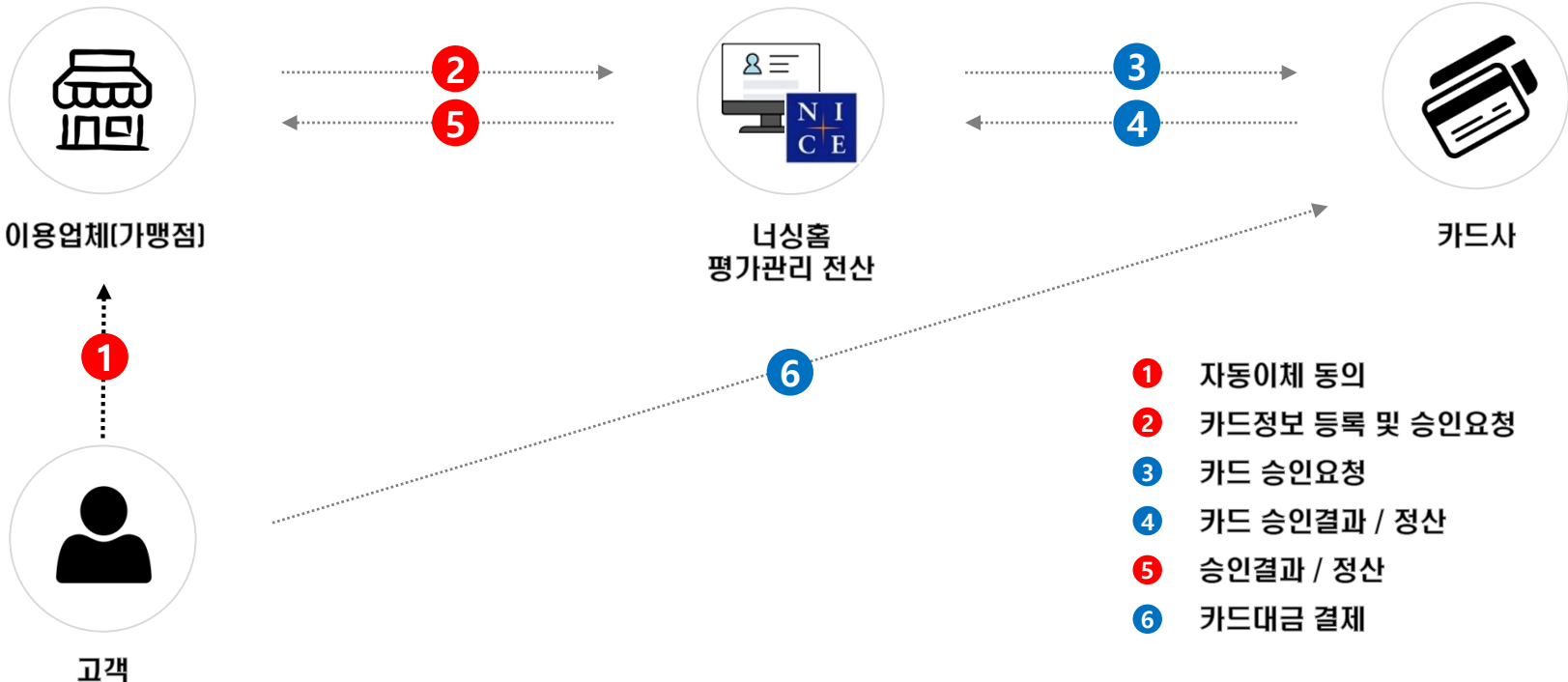


3. 신용카드출금 서비스

신용카드CMS (카드사)

고객의 납부동의를 통해, **지정된 카드에서 결제/승인**하여
업체가 지정한 계좌로 **자동입금** 되는 결제 서비스 입니다.

- ✓ 이용업체의 과금 및 수납관련 업무 효율성/생산성 향상
- ✓ 취소 수수료 발생 X, 수납방식 다양화
- ✓ 미납을 획기적 개선(수납율. 카드>계좌) 통한 자금유동성 증대 및 부실/악성채권 감소



4. 서비스 상세

구분	계좌 자동이체	가상계좌	카드자동이체
출금(승인)방식	수급자(보호자) 계좌에서 출금	-	수급자(보호자) 신용카드에서 승인
거래 금융기관	국내 전 은행 계좌	국내 전 은행 계좌	국내 발행 모든 카드 [선불/기프트, 법인공용, 일부 체크카드 제외]
거래에 필요한 금융정보	거래통장 주민번호(생년월일)/사업자번호	무	회원 거래 카드 번호/ 유효날짜
금융정보 체크 유무	유	무	무
출금(승인) 취소	불가	불가	상시 가능
정산	D+2일 [일자 기준]	D+1일 [영업일 기준]	D+5일 [영업일 기준]
과금 방식	거래금액 관계없이 정액 수수료	거래금액 관계없이 정액 수수료	금액에 연동되는 정률 수수료
기타		1) 수급자별 가상의 계좌번호 부여 2) 청구명세서, SMS 등의 방식으로 공지 3) 고객 가상계좌 입금 4) 요양기관 입금 확인(실시간) 및 정산금액 수납	

5. 자동이체출금 / 가상계좌입금 도입효과 - 수급자/장기요양기관

본인부담금 편리한 납부 방식

수급자(보호자)가 결제 시
매번 이체 또는 방문할
필요가 없어, **결제 과정 불편함 감소**

수납 편의성 증대
수납 시 또는 미납의 경우
요양기관방문, 고객 전화 등의
불필요한 업무 감소

국세청 **현금영수증** 자동신청처리

수금업무 효율성 증대

최초 수급자등록 후 지속적 출금가능
수금 시 고객 **직접 대면 불필요**

비용절감 - 프로그램을 통한
관리로 **수납 및 관리업무 비용 절감**

주 계좌 외 별도관리를 통해
다계좌 수납 서비스

재출금 및 수납률 증가

수급자(보호자) 실수로
미납률 제로 효과

자동 재출금 기능 통한
미납률 감소, 높은 수납률로
자금유동성 확대

1. 서비스 수수료

(VAT별도)

구분	기본사용료		은행 수수료	가상계좌 수수료	카드 수수료	비고
	가입비면제		성공건당	입금건당	결제금액(%)	
월 관 리 비	연동(API 연동)	30,000원		250원	250원	2.8%
	웹(ASP)	50,000원				
	너싱홈 연동	30건 이하	30,000원	무료		예시1) 월9건 성공시 3만원 예시2) 월24건 성공시 3만원 예시3) 월37건 성공시 31,750원 (월3만원 + 250월 X 7건) 예시4) 월 성공0건 혹은 미사용시 1만원
		31건 이상	30,000원	추가 건당 250원		
정산주기			D+2	D+1	D+5	

※ **프로모션 2개월 무료서비스 제공** (너싱홈연동 이용시 제공가능하며, 사정에 따라 변경될 수 있음.)

상담

너싱홈 AS센터 <정오균>

TEL

070-7155-5555

Mobile

010-9222-5962

E-Mail

okjeong@chds.co.kr

서비스지원 및 개발

너싱홈 AS센터

TEL

070-7155-7777

E-Mail

jsyu@chds.co.kr

